

UITTREKSEL UIT HET REGISTER VAN DE BERAADSLAGINGEN VAN DE GEMEENTERAAD
VAN DE STAD TIENEN
ZITTING VAN DONDERDAG 11 DECEMBER 2025

David Geladé, voorzitter

Jonathan Holslag, burgemeester

Nele Daenen, Gijsbrecht Huts, Werner Sabo, Stefanie Beelen, Liesbet Vannes,
Olivia Verstrepen, Wim Bergé, Schepenen

Aanwezig:

Katrien Partyka, Jos Mombaers, Nicky Martens, Bart Maes, Liesbeth
Vanderloock, Els Moyens, Bernard Vandereyken, Cléo Yaacoub, Peter Reynaers,
Daniel Rymaekers, Maria Schaerlaekens, Nico Bielen, Sofie De Bruyne,
Veronique Brasseur, Bart Thomas, Elias Cool, Daniel Vanluyten, Heidi Merckx,
Kevin Vanderwaeren, Ine Tombeur, Bert Valkeniers, Kitty Vanherle, Anita
Savonet, leden

Patricia Willems, algemeen directeur

Verontschuldigd: Dominique Wilmots, lid

Afwezig: /

OPENBARE ZITTING

Vaststellen aanvullend open+ reglement

Toelichting

De gemeenteraad stelt een aanvullend open+ reglement vast.

Regelgeving

Bevoegdheid

- Het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, §3 dat bepaalt dat de gemeenteraad de gemeentelijke reglementen vaststelt en dat, met behoud van de toepassing van de federale wetgeving in verband met de bevoegdheid van de gemeenteraad om politieverordeningen vast te stellen, de reglementen onder meer betrekking kunnen hebben op het gemeentelijk beleid, de gemeentelijke belastingen en retributies, en op het inwendige bestuur van de gemeente

Juridische context

- Het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017
- Het besluit van de gemeenteraad van 30 mei 2024 houdende vaststelling van het aanvullend open+ reglement
- Het besluit van de gemeenteraad van 11 december 2025 houdende vaststelling van het dienstreglement van de bibliotheek

Feiten, context en argumentatie

Open+ geeft de mogelijkheid aan geregistreerde open+-gebruikers om toegang te krijgen tot de bibliotheek buiten de bemande openingsuren. Dat kan zowel overdag, 's avonds als in het weekend of op feestdagen zijn. Tijdens de open+-uren is er in de bibliotheek geen personeel dat helpt of begeleidt.

Wie open+ wil gebruiken moet minstens 16 jaar oud en drie maanden lid van de bib zijn. Naast het volgen van een verplichte infosessie moet men zich ook akkoord verklaren met het aanvullende open+ reglement.

Het reglement bevat alle afspraken rond het gebruik van open+ en de open+ uren. De open+ uren beginnen telkens 15 minuten na de bemande uren. Dit is nodig omdat open+ een overgang van bemand naar onbemand vergt, en dit voor een correcte registratie van open+ gebruikers.

Het huidige reglement dient aangepast te worden in die zin dat men vanaf 26 jaar een betalend lidmaatschap moet hebben om gebruik te maken open+.

Derhalve betaamt het dat de gemeenteraad een nieuw aanvullend open+ reglement vaststelt.

Het voorliggende reglement werd goedgekeurd door het Netwerk Bibliotheek op 5 november 2025.

Financiële impact

De ontvangsten zijn voorzien in het meerjarenplan 2026-2031 op RW-BIB/0703-00/700810.

Adviezen

Besluit

Met 26 stemmen voor (David Geladé, Jonathan Holslag, Nele Daenen, Gijsbrecht Huts, Werner Sabo, Stefanie Beelen, Liesbet Vannes, Olivia Verstrepen, Wim Bergé, Nicky Martens, Bart Maes, Liesbeth Vanderloock, Els Moyens, Bernard Vandereyken, Cléo Yaacoub, Peter Reynaers, Daniel Raymaekers, Maria Schaerlaekens, Nico Bielen, Sofie De Bruyne, Veronique Brasseur, Bart Thomas, Ine Tombeur, Bert Valkeniers, Ketty Vanherle, Anita Savonet), 6 onthoudingen (Katrien Partyka, Jos Mombaers, Elias Cool, Daniel Vanluyten, Heidi Merckx, Kevin Vanderwaeren)

Artikel 1: Het besluit van de gemeenteraad van 30 mei 2024 houdende vaststelling van het aanvullen open+ reglement wordt opgeheven.

Artikel 2: De gemeenteraad stelt het aanvullen open+ reglement vast als volgt:

Open+ aanvullend reglement

Het dienstreglement van de bibliotheek blijft van toepassing.

Door zich als gebruiker van open+ te registreren, wordt dit aanvullende open+-reglement aanvaard.

Onderhavig reglement treedt in werking op 1 januari 2026.

1. Wat is open+?

Open+ geeft de mogelijkheid aan geregistreerde open+-gebruikers om toegang te krijgen tot de bibliotheek buiten de bemande openingsuren. Dat kan zowel overdag, 's avonds als in het weekend of op feestdagen zijn. Tijdens de open+-uren is er in de bibliotheek geen personeel dat helpt of begeleidt.

Dat heeft enkele gevolgen:

- De bibliotheek wordt op dezelfde manier als anders gebruikt, maar er is geen hulp bij inleveren/uitlenen, materialen zoeken, computergebruik, ...
- Bibmaterialen die achter de schermen staan, IBL's, (gereserveerde) games, ... kunnen niet opgevraagd worden. Er is enkel toegang tot het openbare gedeelte van de bibliotheek.

Bij problemen kan het open+-formulier op de website van de bibliotheek (tienen.bibliotheek.be) ingevuld worden. Het personeel bekijkt de volgende werkdag deze formulieren en zoekt naar een oplossing. Indien nodig nemen ze contact op.

Openingsuren bibliotheek

open+ (onbemand)
Open (bemand)
Gesloten

September - juni

	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
Maandag										19.15 uur		
Dinsdag			12.15 uur				17.15 uur					
Woensdag									19.15 uur			
Donderdag								17.15 uur				
Vrijdag										19.15 uur		
Zaterdag			13.15 uur									
Zondag												
Feestdag												

Juli - augustus

	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22
Maandag												
Dinsdag			12.15 uur				17.15 uur					
Woensdag									19.15 uur			
Donderdag												
Vrijdag										19.15 uur		
Zaterdag			13.15 uur									
Zondag												
Feestdag												

Het uurrooster van open+ staat op de website van de bibliotheek. Tijdens bepaalde activiteiten in de bibliotheek zou het kunnen dat open+ niet beschikbaar is. Deze activiteiten worden vooraf aangekondigd op de website. De geb

Wie liever hulp heeft bij het bibbezoek, maakt gebruik van de bemane openingsuren.

2. Wie kan gebruik maken van open+?

Minstens 16 jaar oud zijn.

- Minstens 3 maanden lid van de bibliotheek van Tienen zijn.
- Vanaf 26 jaar een betalend lidmaatschap hebben.
- De gebruiker heeft een open+-infosessie gevolgd.
- Het rijksregisternummer is geregistreerd in de database van open+-gebruikers en de gebruiker heeft zich akkoord verklaard met het open+-reglement.
- Kinderen onder de 16 jaar zijn welkom tijdens de open+-uren, onder begeleiding van een ouder/voogd/grootouder/... die als open+-gebruiker geregistreerd is en voor hen verantwoordelijk is.
- Wie graag gebruik maakt van open+, maar denkt dat dit door een beperking niet mogelijk is (er zijn misschien aanpassingen nodig of hulp van een begeleider), kan de bibliotheek contacteren of informeren naar de mogelijkheden tijdens een open+-infosessie.

3. Hoe open+ gebruiken?

Bij het binnenkomen van de bibliotheek

- De eID en open+-pincode wordt gebruikt om binnen te komen via de hoofdingang. De toegang wordt geregistreerd.
- Het is niet toegestaan om de eID en open+-pincode door te geven aan iemand anders: de toegang tot open+ is strikt persoonlijk.

- Andere personen mogen niet mee naar binnen. Iedereen moet zijn/haar eigen pincode en eID gebruiken.
- Een uitzondering geldt voor:
 - (klein)kinderen onder de 16 jaar;
 - de begeleider van open+-gebruikers met een beperking zoals overeengekomen bij de inschrijving voor open+.
- De gebruiker vermijdt (of probeert te vermijden) dat iemand anders mee naar binnen komt. Als dit toch gebeurt, wordt dit via het open+-formulier op de website van de bibliotheek gemeld aan de bibliotheek.

In de bibliotheek

- De open+-gebruiker neemt zijn/haar verantwoordelijkheid. Het open+-reglement vult het dienstreglement van de bibliotheek aan.
- Respecteer de rust en de orde in de bibliotheek. Respecteer andere gebruikers.
- Draag zorg voor het bibgebouw.
- Verplaats geen meubilair of apparaten.
- Open geen ramen.
- De nooduitgangen mogen enkel in geval van nood gebruikt worden.
- Roken, eten of drinken is niet toegestaan.
- Het gebruik van een eigen toestel, smartphone, laptop en tablet is toegestaan. Het wifi-netwerk van de bibliotheek mag gebruikt worden, maar het is niet toegestaan om een eigen toestel in te pluggen in het vaste netwerk.
- Er worden geen activiteiten, bijeenkomsten of vergaderingen in het bibgebouw georganiseerd door open+-leden.

De bibliotheek verlaten

- Materialen worden correct uitgeleend via de zelfuitleenbalie.
- Bij alarm aan de beveiligingspoortjes dient aan de zelfuitleenbalie gecontroleerd te worden of alle bibmaterialen correct zijn uitgeleend.
- Verlaat de bibliotheek via de hoofdingang.
- Bij sluitingstijd: via de luidspreker wordt een bericht afgespeeld dat de bibliotheek gaat sluiten. Rond het bezoek af en verlaat het gebouw zo snel mogelijk. De lichten gaan uit, de buitendeuren sluiten automatisch en de alarminstallatie treedt in werking.
- Onnodig het inbraakalarm laten afgaan, resulteert in een tijdelijke schorsing of definitieve opheffing van de toegang tot open+.

4. Wat doen bij problemen?

- Uitleenproblemen? Vul de open+-meldingskaart in en leg de kaart, eventueel samen met het betreffende bibmateriaal, op de daarvoor voorziene plaats.
- Noodgeval? Contacteer de hulpdiensten op het nummer 112 of gebruik de app 112 via de smartphone.
- Gevaarlijk gedrag? Verlaat onmiddellijk de bibliotheek en verwittig de politie op het nummer 112 als een andere gebruiker zich gevaarlijk gedraagt, geweld of agressie gebruikt.
- Overlast of andere problemen? Breng de bibliotheek zo snel mogelijk op de hoogte van het probleem via het open+-formulier op de website. Of mail naar bibliotheek@tien.be, bel de volgende werkdag naar de bibliotheek of kom langs tijdens de bemande openingsuren.

5. Aansprakelijkheid

Het lokale bestuur is niet verantwoordelijk voor:

- diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen;

- beschadiging of verlies van gegevens door computergebruik.
-

6. Privacy

Wie zich als gebruiker van open+ registreert, aanvaardt het open+-reglement. De gebruiker geeft ook toestemming aan de bibliotheek om de gegevens te gebruiken om hem/haar te contacteren over het open+-bezoek, wijzigingen,...

De bibliotheek maakt gebruik van CCTV-camera's om de bewaking en het toezicht te verzekeren voor veiligheidsdoeleinden en het opsporen van een misdrijf. Door zich akkoord te verklaren met het open+-reglement en het gebruik van open+ geeft men toestemming om gefilmd te worden via de CCTV-camera's in de bibliotheek. De camerawet van 21 maart 2017 is hier van toepassing.

De persoonsgegevens verwerkt in het kader van dit reglement worden met zorgvuldigheid en respect voor de privacy behandeld en beveiligd. Stad Tienen volgt hiervoor de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook wel General Data Protection Regulation of GDPR genoemd). Meer info op www.tienen.be/privacyverklaring.

7. Betwistingen

Als het open+-reglement niet gerespecteerd wordt, wordt de toegang tot open+ tijdelijk geschorst of definitief opgeheven via een besluit van het schepencollege.

In dringende gevallen kan de teamcoördinator van de bibliotheek een schorsing opleggen. Het schepencollege bekrachtigt deze schorsing tijdens de daaropvolgende zitting. Gebeurt dit niet, wordt de schorsing opgeheven.

Aldus gedaan in zitting met bovenvermelde datum.

De algemeen directeur,
(get.) Patricia Willems

De voorzitter,
(get.) David Geladé

Voor éénsluitend afschrift,
Tienen, 15 december 2025



algemeen directeur,
Patricia Willems

voorzitter,
David Geladé