

UITTREKSEL UIT HET REGISTER VAN DE BERAADSLAGINGEN VAN DE GEMEENTERAAD
VAN DE STAD TIENEN
ZITTING VAN MAANDAG 28 SEPTEMBER 2026

David Geladé, voorzitter

Jonathan Holslag, burgemeester

Nele Daenen, Gijsbrecht Huts, Werner Sabo, Stefanie Beelen, Liesbet Vannes,
Olivia Verstrepen, Wim Bergé, Schepenen

Aanwezig:

Katrien Partyka, Jos Mombaers, Nicky Martens, Bart Maes, Liesbeth
Vanderloock, Els Moyens, Bernard Vandereyken, Peter Reynaers, Daniel
Raymaekers, Maria Schaerlaekens, Nico Bielen, Veronique Brasseur, Dominique
Wilmots, Daniel Vanluyten, Heidi Merckx, Ine Tombeur, Bert Valkeniers, Ketty
Vanherle, Anita Savonet, leden

Patrick Vanoverschelde, Raadslid

Patricia Willems, algemeen directeur

Verontschuldigd: Cléo Yaacoub, Bart Thomas, Kevin Vanderwaeren, leden

Afwezig:

Sofie De Bruyne, lid

Ingrid Goyens, wnd. algemeen directeur

OPENBARE ZITTING

Vaststellen reglement Troosttaxi n.a.v. Allerheiligen

Toelichting

De gemeenteraad stelt een reglement 'Troosttaxi n.a.v. Allerheiligen' vast.

Regelgeving

Bevoegdheid

- Het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017 , artikel 41, tweede lid, 2° dat bepaalt dat het vaststellen van andere reglementen dan die over personeelsaangelegenheden niet aan het college van burgemeester en schepenen kunnen worden toevertrouwd en derhalve tot de exclusieve bevoegdheid van de gemeenteraad behoort

Juridische context

- Het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017
- De beslissing van het college van burgemeester en schepenen van 28 juli 2026 betreffende het vaststellen van de Troostweek 2026

Feiten, context en argumentatie

Voor veel mensen betekent Allerheiligen en meer in bijzonder een bezoek aan het graf van een dierbare, een belangrijk moment van herinnering, troost en verbondenheid.

Niet iedereen beschikt echter over de nodige vervoers- of fysieke mogelijkheden om zelfstandig naar het graf van zijn dierbare te gaan. Vandaar dat de stad de Troosttaxi organiseert, in de week voorafgaand aan Allerheiligen, waarbij vrijwilligers zich engageren om minder mobiele inwoners te vervoeren of te voet te begeleiden van en naar de begraafplaats.

Met deze Troosttaxi wil de stad eveneens eenzaamheid en sociaal isolement tegengaan, verbondenheid tussen stadsgenoten bevorderen en vrijwilligerswerk en burgerengagement stimuleren.

Hiertoe dient een reglement Troosttaxi vastgesteld te worden evenals een afsprakennota met de vrijwilligers.

Financiële impact

RW-PERS_SD-0900-00/620300: de kilometervergoeding van de vrijwilligers wordt betaald via het budget van dienst HR.

Besluit

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Artikel 1: De gemeenteraad stelt conform het ontwerp als bijlage, het reglement Troosttaxi 2026 vast.

Artikel 2: De gemeenteraad stelt conform het ontwerp als bijlage, het afsprakenkader vrijwilligers Troosttaxi 2026 vast.

Reglement Troosttaxi 2026

Artikel 1. Doel

Om minder mobiele inwoners, die niet kunnen rekenen op een eigen netwerk of alternatieve vervoersmogelijkheden, te faciliteren om een bezoek te brengen aan het graf van een dierbare op een Tiense begraafplaats in de week voorafgaand aan Allerheiligen, wordt de Troosttaxi opgericht.

Artikel 2. Voorwaarden

§ 1. De aanvrager dient:

- een inwoner van de stad Tienen te zijn;
- omwille van een beperkte mobiliteit niet zelfstandig het kerkhof te kunnen bereiken, geen gebruik te kunnen maken van het openbaar vervoer of andere vervoersalternatieven en geen eigen netwerk te hebben op wie kan beroep gedaan worden voor het vervoer naar de begraafplaats.

§ 2. Enkel ritten naar begraafplaatsen op het grondgebied van Tienen komen in aanmerking.

Artikel 3. Aanvraagprocedure en afhandeling aanvragen

§ 1. De aanvragen dienen te gebeuren vanaf 01/10/2026 tot 09/10/2026

- via www.tienen.be/troostweek;
- telefonisch: 016 24 76 00;
- bij de Vrijetijdsbalie, Sint-Jorisplein 20 in Tienen.

§ 2. De aanvraag wordt beoordeeld in functie van de beschikbaarheid van de chauffeurs. Tijdens de week van 19 oktober 2026 wordt de aanvragers meegedeeld of hun aanvraag wordt ingewilligd.

Artikel 4. Bestemming en vervoer

§ 1. De Troosttaxi is uitsluitend bedoeld voor verplaatsingen naar en van een begraafplaats op het grondgebied van Tienen.

§ 2. Het ophalen en terugbrengen gebeurt aan het woonadres van de aanvrager, tenzij anders overeengekomen maar steeds beperkt tot het grondgebied van Tienen.

§ 3. De rit omvat: vervoer of begeleiding tijdens het stappen naar het kerkhof, wachttijd of assistentie op het kerkhof, terugrit of begeleiding tijdens het stappen naar de woning van de aanvrager.

§ 4. De ritten in het kader van de Troosttaxi worden uitgevoerd van 26 tot en met 30 oktober 2026.

Artikel 5. Kostprijs

De rit is voor de aanvrager gratis.

Artikel 6. Annulatie

Een aangevraagde rit dient zo snel mogelijk geannuleerd te worden indien deze niet langer nodig is. Annuleren dient te gebeuren op telefoonnummer 016 24 76 00 of per mail naar vrijtijdsbalie@tienens.be.

Artikel 7. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacyregels. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de organisatie van de Troosttaxi.

Artikel 8. Duurtijd

Dit reglement treedt in werking op 01 oktober 2026 en eindigt op 30 oktober 2026.

Afsprakenkader vrijwilligers Troosttaxi 2026

Artikel 1. Doel

Om minder mobiele inwoners, die niet kunnen rekenen op een eigen netwerk of alternatieve vervoersmogelijkheden, te faciliteren om een bezoek te brengen aan het graf van een dierbare op een Tienense begraafplaats in de week voorafgaand aan Allerheiligen, wordt de Troosttaxi opgericht.

Artikel 2. Vrijwilligers

Het vervoer en het te voet begeleiden wordt uitgevoerd door vrijwilligers die deel uitmaken van de vrijwilligerswerking van de stad.

De vrijwilliger dient:

- te beschikken over een geldig rijbewijs;
- te beschikken over een verzekerd voertuig dat voldoet aan de wettelijke verplichtingen en een kopie van het verzekeringsdocument te bezorgen;
- alle geldende verkeersregels na te leven en mag geen voertuig besturen onder invloed van alcohol, drugs, medicatie of andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden;
- elke aanvrager met respect en discretie te behandelen

Artikel 3. Verzekering van de vrijwilliger en aansprakelijkheid

§ 1. Vrijwillige chauffeurs worden door de stad verzekerd in lichamelijke ongevallen en in burgerlijke aansprakelijkheid.

§ 2. De stad is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke goederen van de vrijwilliger en/of de aanvrager.

Artikel 4. Bestemming, vervoer en kilometervergoeding

§ 1. De Troosttaxi is uitsluitend bedoeld voor verplaatsingen naar en van een begraafplaats op het grondgebied van Tienen.

§ 2. Het ophalen en terugbrengen gebeurt aan het woonadres van de aanvrager, tenzij anders overeengekomen maar steeds beperkt tot het grondgebied van Tienen.

§ 3. De rit omvat: vervoer of begeleiding tijdens het stappen naar het kerkhof, wachttijd of assistentie op het kerkhof, terugrit of begeleiding tijdens het stappen naar de woning van de aanvrager.

§ 4. De ritten in het kader van de Troosttaxi worden uitgevoerd van 26 tot en met 30 oktober 2026.

§ 5. De vrijwilliger ontvangt geen vergoeding met uitzondering van een vergoeding van 0,44 euro per kilometer voor de uitgevoerde ritten met de wagen.

Artikel 5. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacyregels. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de organisatie van de Troosttaxi.

De vrijwilliger verklaart de bepalingen van dit afsprakenkader na te leven.

Tienen, [datum]

Handtekening vrijwilliger

Aldus gedaan in zitting met bovenvermelde datum.

De algemeen directeur,
(get.) Patricia Willems

De voorzitter,
(get.) David Geladé

Voor éénsluitend afschrift,
Tienen, 29 september 2026



algemeen directeur,
Patricia Willems

voorzitter,
David Geladé