

STAD TIENEN

1. Verslag commissie 3 van 27 mei 2026

Toelichting

Commissie 3: levendige stad.

Voorzitter en verslaggever: David Geladé.

Verslag van 27/05/2026.

Openen van vergadering om 19u.

Goedkeuren verslag van vorige commissievergadering.

Agenda: toelichten punten van gemeenteraad.

Toelichting werking bibliotheek en vooral werking Open+

Gemeenteraad: afsluiten overeenkomsten. Dit zijn de Jaarlijkse toelagen voor de herdenkingen.

OVGS: algemene vergadering. Schepen Huts gaat hier naartoe.

Gaat over het gemeentelijk onderwijs en ook wel over kunstonderwijs.

Hagherock mag gratis genieten van mobiel podium stad Tienen.

Er gaat in de toekomst een nieuw/kleiner mobiel podium aangekocht worden. (oude podium niet conform meer....)

Vraag Bernard Vandereyken: wat gaat met oude podium gebeuren?

En vraag toch maar advies bij juiste mensen. Is belangrijk uithangbord voor de stad Tienen aldus mr. Vandereyken.

Schepen Huts gaat dit alles navragen! Grootte, kostprijs,.....

Mits kleiner podium zouden organisaties zelf podium kunnen afhalen.

Hij komt zodra meer nieuws hierover meteen naar commissie om terug te koppelen.

Mr. Vandereyken refereert naar podia van Wenduine en de provincie Vlaams-Brabant, die echt een pak minder zijn dan ons podium. (beste investering ooit volgens mr. Vandereyken)

Schepen Sabo: er waren geen vragen voor hem.

Vraag Anita Savonet: Waarom geen plaats voorzien bij optreden van drums op grote markt voor mensen in een rolstoel?

Schepen Huts: dit was een organisatie van de muziekacademie waarschijnlijk niet aan gedacht. In de toekomst proberen hier meer aandacht aan te schenken.



1

Leners en bezoekers

77.863 bezoekers 	6.029 actieve leden 	233.688 uitleeningen en verlengingen 	108.601 Exemplaren in de collectie 	615 open+-leden 
--	---	--	---	---

- ❖ (2024: 72.000 bezoekers) bib belangrijk als "derde plek"
- ❖ 34.594 effectief iets geleend
- ❖ Klaskaarten (1 lidmaatschap voor 20 à 25 leerlingen)
- ❖ Meest geleend: gedrukte materialen & gezelschapsspellen

Digitale inclusie en aanbod

327 digitale hulp @ digipunt 	124 deelnemers digi-opleiding 	14 open+ info sessies 	604 Fundels geleend 	349 Mijn Leestipper gebruikers 	2.040 artikels in krantenarchief gelezen 	5.513 e-boeken geleend 
---	--	--	--	---	--	--

- ❖ Digipunt verderzetting
- ❖ Gemiddeld +200 individuele open+-gebruikers per maand
- ❖ Sterke stijging uitleningen e-boeken



3

Educatie en leesbevordering

367 Kom Binnen deelnemers 	aangepaste scholen- werking 	139 uitgedeelde Boekstart- pakketjes 	37 auteurs- lezingen en bisspel 	30 klassen op rondleiding 
--	--	--	---	--

- ❖ Taalpunt Nederlands, OKAN voorleestoer
- ❖ Scholenwerking
- ❖ Aanbod scholen



4

Publiekswerking

211 deelnemers kinderboeken feest 	200 geheimen bereikt op boekstartdag 	312 deelnemers voorleesweek 	264 deelnemers speurtocht leeswonder 	2 boektochten 	Afgedrukte concerten spelvoor- middagen geenidag 
---	--	--	--	---	---

- ❖ Samenwerking met andere diensten, partners
- ❖ Project 'Met de bib naar buiten'



Bib team

Pensioneringsgolf 2024 – 2027: 6 medewerkers (helft van het team)

Aanwerving

- 2025-2026: 3 medewerkers (2,8 VTE)
- voorzien voor 2027: aanwerving van 3 x 0,5 VTE

2027 bestaat het team uit 13 medewerkers (10 VTE)

Inkrimping van het team: 0,80 VTE
(oorspronkelijke bib team vóór 2018: 13,5 VTE)



6

Vrijwilligers

15 vrijwilligers

Taken

- wegzetten materialen (dagelijks)
- begeleiding Kom Binnen
- voorlezen (nieuw: 2 keer per maand 'voorleesuurttjes')
- hulp bij activiteiten (knutselen, voorlezen)
- bib aan huis



7

Netwerk Bibliotheek

10 leden vertegenwoordigen de gebruikersgroepen van de bib

- volwassenen
- senioren
- gezinnen
- anderstaligen
- scholen
- mensen met een beperking
- kansengroepen

2 à 3 keer per jaar, leveren adviezen aan



8



Vraag Vanluyten: naar beveiliging toe?

Er is camerabeveiliging, bij open+ gaan de lichten aan, al info ingewonnen bij andere bibs.....Tot nu toe geen problemen geweest volgens verantwoordelijke van de bib.

Vraag Sofie De Bruyne: kunnen hier lezingen gehouden worden?

Zijn in het verleden al lezingen geweest. (te weinig opkomst)

Dienst groeien is daar nu mee bezig. (lezingen organiseren)

Open+



Uren open+

Maandag	10.00 – 14.00	19.15 – 22.00
Dinsdag	12.15 – 14.00	17.15 – 22.00
Woensdag	10.00 – 12.00	19.15 – 22.00
Donderdag	10.00 – 14.00	17.15 – 22.00
Vrijdag	10.00 – 14.00	19.15 – 22.00
Zaterdag	13.15 – 22.00	
Zondag	10.00 – 22.00	

Sluitingsdagen,
feestdagen 10.00 – 22.00

Openingsuren + kalender zijn te vinden via tienens.bibliotheek.be (knop 'open+').



Wat is open+?

Toegang krijgen tot de bibliotheek **buiten de bemande
openingsuren**

Geen ondersteuning van bibmedewerkers

Problemen? Melden via een **formulier**



Wat kan tijdens open+?

- ✓ Inleveren, uitlenen, verlengen
- ✓ Gereserveerde materialen uitlenen
- ✓ Betalen via de zelfscantoestellen
- ✓ Snuisteren in de collectie
- ✓ Kranten en tijdschriften lezen
- ✓ Lezen en studeren
- ✓ Opzoeken in de catalogus
- ✓ Publiekspc's gebruiken (en printen)
- ✓ Wifi-netwerk gebruiken



13

Wat kan niet tijdens open+?

- ✓ Hulp of informatie vragen
- ✓ Je lidmaatschap verlengen (wel via Mijn Bibliotheek)
- ✓ Inschrijven voor activiteiten
- ✓ Kopiëren of scannen
- ✓ Games & spelletjes terugbrengen (**alleen via de inleverbox**), e-reader of Daisyspeler terugbrengen
- ✓ Uitlenen van materialen uit de reserve, games, e-readers, Daisyspelers, IBL's
- ✓ Games verlengen (wel via Mijn Bibliotheek)
- ✓ Zelf activiteiten of bijeenkomsten organiseren
- ✓ Laat niemand (mee) naar binnen:
 - ✓ **Geen open+-leden** behalve je (klein)kinderen onder 16 jaar, of je begeleider (gebruikers met een beperking)
 - ✓ **Andere open+-leden die niet binnen geraken**



14

Afspraken voor open+-gebruikers

Je bent in de bib...

- ✓ Je respecteert de rust en de orde
- ✓ Je helpt andere gebruikers (in de mate van het mogelijke)
- ✓ Je draagt zorg voor het bibgebouw, geen meubels verplaatsen, ramen of deuren openen (ook niet tijdens warme zomerdagen)
- ✓ Je gebruikt de nooduitgang alleen in noodgevallen

 tien

15

Enkele aandachtspunten

- ✓ Verdiept in een boek? Het kan dat de lichten uitgaan (ze werken met bewegingssensoren): even bewegen en de lichten gaan weer aan 😊
- ✓ Zelfscantoestellen hebben een zwart scherm? Even 'wakker maken' door erop te tikken
- ✓ Catalogus raadplegen via iPads (vaste pc's staan momenteel uitgeschakeld)
- ✓ Laat **geen spullen (onbeheerd) achter** als je de bib (even) verlaat en/of later terugkomt

 tien

Hoe word je open+-gebruiker?

- ✓ Je bent minstens 16 jaar oud en 3 maanden betalend lid
- ✓ Je volgt een infosessie
- ✓ Je verklaart je akkoord met het open+-reglement
- ✓ Je geeft toestemming om gefilmd te worden door de beveiligingscamera's
- ✓ Je kiest een persoonlijke pincode
- ✓ Je gebruikt je eID

 tien

Hoe geraak je binnen?

- Steek je eID in de kaartlezer of scan de barcode of QR-code
- Toets je persoonlijke pincode in
- Wacht op het 'piepje' om de rechterdeur te openen
- Controleer of de deur achter je goed dicht is!
- Laat geen andere personen samen met jou mee naar binnen!
- Laat ook geen andere open+ leden (aan wie de toegang geweigerd wordt) met jou mee naar binnen!
- Kom je samen met een andere open+ gebruiker?

Meld je elk apart aan met je eID en pincode!

 tien



18

Problemen bij het binnenkomen?

- ✓ Heb je openstaande **kosten** (boete, lidgeld, reservatiekost)? Eerst vereffenen -> Mijn Bibliotheek of aan de zelfscanbalie tijdens de bemande uren
- ✓ Is je **lidmaatschap** niet meer geldig -> Mijn Bibliotheek of aan de infobalie
- ✓ Gaf je een foute **pincode** in? Bij 3 foute pogingen moet je 5' wachten om opnieuw te proberen
- ✓ Pincode **vergeten**? -> aan de infobalie

 tien

19

Hoe geraak je buiten?

- Duw de deurklink van de linkerdeur naar beneden
- Controleer of de deur achter je goed dicht is!
- 15 minuten voor sluiting hoor je een bericht dat de bib gaat sluiten
- 5 minuten voor sluiting hoor je opnieuw een bericht
- Na sluiting wordt het alarm ingeschakeld en gaan de lichten uit



 tien

Wat doe je bij problemen?

Problemen met het **inleveren** van materialen:

- ✓ Materiaal inleveren lukt niet (melding 'naar de balie'):
 - ✓ Controleer bij **Overzicht** of materiaal nog uitgeleend is of niet
 - ✓ Indien nog uitgeleend vul een meldingskaart in en leg materiaal op open+-kar
- ✓ Melding 'afgeven aan de balie' (reservering):
 - ✓ Leg het materiaal in het bakje op de open+-kar



21

Wat doe je bij problemen?

Problemen met het **uitlenen** van materialen

- ✓ Het alarm gaat af:
 - Lever het materiaal in en leen het opnieuw uit
- ✓ Uitlenen lukt nog steeds niet:
 - Vul de meldingskaart open+ in
 - Leg het materiaal op de open+-kar met de meldingskaart



Wat doe je bij problemen?

Andere problemen

- ✓ Overlast of technische problemen
 - Vul het formulier in <https://tienet.bibliotheek.be/formulier/problemen-open-melden>
- ✓ Gevaarlijk gedrag
 - Vul het formulier in of verwittig de politie
- ✓ Noodgevallen
 - Contacteer de hulpdiensten (tip: app 112 installeren)



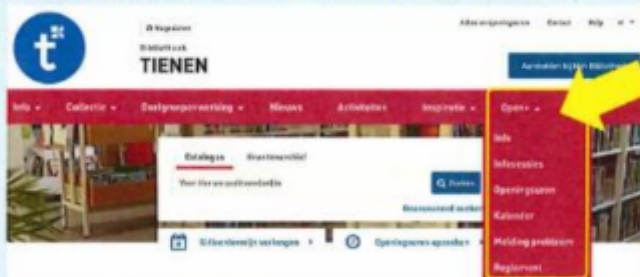
Activiteiten in de bib: Kalender open+

- ✓ Bij sommige activiteiten in de bib is open+ NIET beschikbaar (technisch onderhoud, vergadering, ...)
 - ✓ Bij andere activiteiten is open+ WEL beschikbaar, maar kan het drukker zijn in de bib
 - ✓ klasuitleen mogelijk tussen 10u – 15u
 - ✓ infosessie, lezing, ...
- > Check steeds de Kalender van open+ op de website!

 TIENEN

Alle info over open+

tienen.bibliotheek.be -> bovenaan knop 'open+':



 TIENEN

25

Vragen?

 TIENEN

