

STAD TIENEN

1. Verslag commissie 1 van 20 april 2026

Toelichting

Verslag commissie 20/04/26

1) Goedkeuring verslag commissie 1 maart 2026

2) Toelichting ICT en MJP door Kenny

Opmerking hierbij van de voorzitter:

Het betrof een sterke uitleg dewelke de commissieleden een goede inzage bood in de ICT werking. Hieronder staan een aantal highlights uit de presentie.

Het is de bedoeling dat onderstaande tekst een ondersteuning biedt en een reminder is aan de presentatie.

De presentatie zelf is te verkrijgen via de dienst ICT.

Samenvatting:

- Vaststelling in 2017:

Gedateerde omgeving / Onder-investering / volle servers / Veiligheidsprobleem

Werk op de plank! / 15 jaar achterstand in te halen

Op 3 a 4 jaar is er heel wat ingehaald.

Technische opbouw / Imago opbouw is nodig.

Banden met andere gemeenten aanhalen wordt weer beter mogelijk.

Eventueel zelfs mogelijk tot samen aankopen,

- Doel: Inclusief uniforme veilige efficiënte dienstverlening

Reglementering is belangrijk Maar mensen helpen hun doelen bereiken moet een prioriteit worden.

- Al:

afsprakenkader rond gebruik AI is nodig

- Algemene conclusie:

ICT moet een ondersteuning zijn in de dienstverlening naar de burger. Efficiënter handelen mogelijk maken maar dienstverlening moet warmhartig zijn.

- Algemeen:

Maximaliseren van het gebruik van de applicaties.

Maximaal eigenaarschap faciliteren (Betrokkenheid)

Vraag Sofie De Bruyne: Hoe worden de licenties geregeld?

Dienst ICT doet dit en bepaald als bijkomende licenties nodig zijn.

- Verder:

Diensthoofden betrokken: Zij weten wat een applicatie nodig heeft, eigenaarschap.

Vraag Els Moyens: in welke mate wordt gekeken dat niet alleen het diensthoofd maar de hele dienst betrokken wordt bij de keuze van een applicatie.

Hoe krijgt men iedereen van een dienst mee in het proces?

Diensthoofd volgt dit op? Of is ICT dan ook betrokken?

ICT is betrokken.

“antennes over de ganse organisatie betrekken”

Teams creëren verspreid over de organisatie.

Mensen die voordelen zien van bepaalde zaken, hiervoor “reclame” maken, het draagvlak vergroten.

- Bewust zijn van het feit dat men werkt met burgerdata:

BESCHERMING

Phising-test is belangrijk.

Menselijke component vooral via mail vergt training.

Software om medewerkers te testen en te trainen.

- Data als ondersteuning voor beleidsmakers:

Metten of de stad beter wordt. Welke indicatoren hiervoor meenemen?

Indicatoren voor beleid én burger

Indicatoren ook ter beschikking om architectuur te optimaliseren.

- Conformiteit:

Visie is conform met digitaal Vlaanderen.

Alle medewerkers: Digitaal versterken.

- Divers:

Dienst ICT dient te waken over correctheid bij aankopen en prijzen, moet onderhandelen, benchmarken.

Naar soortgelijke besturen kijken: Halle, Deinze, Diest, Grimbergen,..

Quick wins tegenover langer termijnvisie, dat laatste werkt efficiënter op langere termijn.

- Budgetten:

Budgetten zijn sterk onder controle met een mooie return on investment.

Budget: reguliere werking: 1.100.000 Euro

+ vernieuwingen enz..