

UITTREKSEL UIT HET REGISTER VAN DE BERAADSLAGINGEN VAN  
DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN VAN DE STAD TIENEN  
ZITTING VAN MAANDAG 27 APRIL 2026

David Geladé, voorzitter

Jonathan Holslag, burgemeester

Nele Daenen, Gijsbrecht Huts, Werner Sabo, Stefanie Beelen, Olivia Verstrepen,  
Wim Bergé, Schepenen

**Aanwezig:**

Cléo Yaacoub, Peter Reynaers, Daniel Raymaekers, Maria Schaerlaekens, Nico  
Bielen, Sofie De Bruyne, Veronique Brasseur, Katrien Partyka, Jos Mombaers,  
Nicky Martens, Bart Maes, Liesbeth Vanderloock, Bernard Vandereyken, Bart  
Thomas, Dominique Wilmots, Daniel Vanluyten, Heidi Merckx, Kevin  
Vanderwaeren, Ine Tombeur, Bert Valkeniers, Ketty Vanherle, Anita Savonet,  
leden

Patricia Willems, algemeen directeur

**Verontschuldigd:** Liesbet Vannes, Vijfde schepen

Els Moyens, Elias Cool, leden

**Afwezig:** /

## OPENBARE ZITTING

Vaststellen deontologische code personeel stad en OCMW Tienen

**Toelichting**

De raad voor maatschappelijk welzijn stelt een deontologische code personeel stad en OCMW Tienen vast.

**Regelgeving**

**Bevoegdheid**

- Het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 193 dat bepaalt dat de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn een gezamenlijke deontologische code vaststellen voor het personeel

**Juridische context**

- Het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017
- Het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 27 maart 2025 houdende de vaststelling van de deontologische code voor stad en OCMW Tienen

**Feiten, context en argumentatie**

De raad voor maatschappelijk welzijn heeft, in zijn zitting van 27 maart 2025, de deontologische code voor het personeel van de stad en het OCMW vastgesteld.

Deze deontologische code gaat in op het principe van 'goed ambtenaarschap'. Dat is een basishouding, een mentaliteit waarop al de handelingen en beslissingen van een ambtenaar gebaseerd moeten zijn. Daarnaast bevat de deontologische code een aantal 'gedragsregels', zijnde de regels die elke medewerker minstens moet toepassen. Zo weten de medewerkers wat er van hun verwacht wordt en wat burgers en externe partijen van de medewerkers kunnen en mogen verwachten.

De deontologische code heeft bijgevolg ook een beschermende functie want ze helpt de medewerkers om risico's te herkennen, weerstand te bieden aan verleidingen en aan valse of lastig weerlegbare beschuldigingen en om druk van buitenaf te weerstaan. Die risico's hebben te maken met geld, macht, kennis(monopolie), afhankelijkheid, emotionele betrokkenheid, een dubbele pet,

enz. en zouden tot gevolg kunnen hebben dat de ambtenaar misschien niet meer in volledige onafhankelijkheid (en dus in het algemeen belang) een beslissing kan nemen. De 'gedragsregels' helpen de medewerkers bij alle handelingen en beslissingen en beschermen hen tegen vergissingen of mistappen door onwetendheid.

De deontologische code spoort de medewerkers daarnaast ook aan om altijd zelf te blijven nadenken, zich constant bewust te zijn van wat het betekent om als ambtenaar integer te handelen en hierover in dialoog te gaan met de collega's en de leidinggevenden. Deze laatste hebben overigens een voorbeeldfunctie voor bewustwording en naleving van de deontologische code.

Op deze manier is de deontologische code bijgevolg een instrument dat de medewerkers zal helpen in hun handelen opdat burgers en bedrijven vertrouwen kunnen hebben in de werking van de organisatie.

Het principe van 'goed ambtenaarschap' zoals thans gedefinieerd in de deontologische code moet worden aangevuld met de vier organisatiewaarden waarop dit concept binnen de stad en het OCMW Tienen steunt, nl. betrouwbaar, open-minded, één team en gedreven. De personeelsleden zijn aanspreekbaar en correct, staan open voor diversiteit en nieuwe ideeën, werken loyaal samen en zetten zich met enthousiasme en verantwoordelijkheid in voor een sterke en mensgerichte dienstverlening.

In de deontologische code wordt derhalve onder de rubriek 'Goed ambtenaarschap' de volgende tekst toegevoegd:

*"Goed ambtenaarschap krijgt binnen stad en OCMW Tienen concreet vorm vanuit onze vier organisatiewaarden, samengebracht in BOEG: betrouwbaar, open-minded, één team en gedreven. Deze waarden vormen samen ons kompas en sturen ons dagelijks handelen, onze samenwerking en onze dienstverlening aan burgers.*

*Als betrouwbare medewerker ben je iemand op wie collega's, leidinggevenden en inwoners kunnen rekenen. Je neemt je taken ernstig, komt afspraken na en voert je werk correct en professioneel uit. Je communiceert helder, zorgt voor opvolging en gaat zorgvuldig en betrouwbaar om met informatie en middelen.*

*Open-minded handelen betekent dat je met een open en respectvolle blik kijkt naar mensen, ideeën en situaties. Je staat open voor diversiteit, luistert om te begrijpen en niet om te oordelen en je durft bestaande werkwijzen in vraag te stellen. Je ziet verandering, nieuwe inzichten en technologie als kansen om te leren en te verbeteren.*

*Wij werken als één team. Dat houdt in dat we onze krachten bundelen in functie van een gemeenschappelijk doel: een sterke, kwaliteitsvolle en mensgerichte dienstverlening voor elke Tienenaar. We ondersteunen elkaar, delen kennis, nemen initiatief tot samenwerking en zijn loyaal aan collega's, leidinggevenden en de organisatie. Samen dragen we verantwoordelijkheid voor het resultaat.*

*Tot slot handelen we gedreven. We zetten ons met enthousiasme en engagement in voor onze opdrachten en laten ons niet ontmoedigen door tegenslagen. We tonen initiatief, nemen verantwoordelijkheid en doen waar mogelijk dat extra stapje. Onze motivatie vertrekt vanuit de overtuiging dat ons werk ertoe doet en een verschil maakt voor de stad en haar inwoners. Deze vier waarden versterken elkaar en vormen de basis van goed ambtenaarschap binnen stad en OCMW Tienen."*

Het betaamt derhalve dat de raad voor maatschappelijk welzijn een nieuwe deontologische code voor het personeel van de stad en het OCMW Tienen vaststelt.

#### Besluit

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Artikel 1: De raad voor maatschappelijk welzijn heft zijn besluit van 27 maart 2025 houdende de vaststelling van de deontologische code voor stad en OCMW Tienen op.

Artikel 2: De raad voor maatschappelijk welzijn stelt de in Bijlagen gevoegde deontologische code voor het personeel van de stad en het OCMW Tienen vast.

Aldus gedaan in zitting met bovenvermelde datum.

De algemeen directeur,  
(get.) Patricia Willems

De voorzitter,  
(get.) David Geladé

Voor éénsluïdend afschrift,  
Tienen, 29 april 2026



algemeen directeur,  
Patricia Willems

voorzitter,  
David Geladé